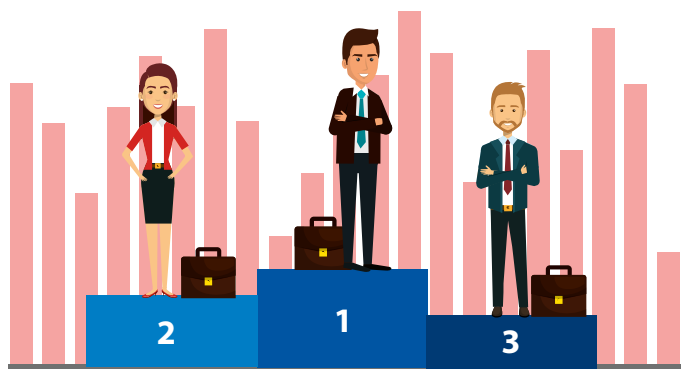


# РЕЙТИНГ «ДК»: ЛИДЕРЫ БАНКОВСКОГО РЫНКА



В 2019 году банковский рынок развивался в русле устоявшихся трендов – спрос на финансирование со стороны корпоративных заемщиков уменьшался, снизившиеся до исторических минимумов ставки поддерживали развитие ипотеки. Несмотря на ужесточение условий выдачи необеспеченных потребительских кредитов заемщикам с высокой долгой нагрузкой росло потребкредитование. В своих прогнозах на 2020 год банкиры крайне осторожны. Однако сходятся они в одном: главный фокус внимания – развитие удаленных каналов и цифровизация.

## Методика составления рейтинга

В рейтинге участвуют крупнейшие региональные банки и филиалы федеральных банков, действующие на территории Красноярского края на 01.04.2020 г. Банки предоставили данные по деятельности в Красноярском крае. Участники рейтинга разделены на сегменты: федеральные банки, региональные банки.

### Как проводился отбор участников

На первом этапе «ДК» получил экспертные комментарии по банковскому рынку региона и уточнил показатели для составления рейтинга, проанализировал открытые аналитические источники по банковскому рынку. На основании полученных данных был определен круг основных игроков на рынке банковских услуг. На втором этапе «ДК» разослал банкам анкеты, в которых запрашивали показатели финансовой деятельности. Полученная от банков информация была проверена.

### По каким показателям ранжируются участники

Основной показатель для ранжирования — кредитный портфель в КК на 01.01.2020 г., млрд руб.

Дополнительные показатели для ранжирования — объем выданных кредитов в КК за 2019 г., млрд руб.; объем выданных ипотечных кредитов в КК в 2019 г., млн руб.; кол-во открытых вкладов в КК за 2019 г., тыс. шт.; объем привлеченных средств в КК за 2019 г., млрд. руб.; депозитный портфель в КК на 01.01.2020, млрд. руб.; объем выданных кредитов МСБ в 2019 г., млн. руб.

### Принятые сокращения

Н/д — нет данных, т. е. компания не предоставила данные.

Рейтинг подготовила  
Наталья Повольнова

## БАНКИ — ЛИДЕРЫ ПО КРЕДИТНОМУ ПОРТФЕЛЮ

Кредитный портфель в КК на 01.01.2020, млрд руб.

Динамика кредитного портфеля в КК по ср. с 01.01.2019, %

Структура кредитного портфеля в КК на 01.01.2020 по типу клиента, %

Доля ипотеки в кредитном портфеле в КК на 01.01.2020, %

Доля кредитов МСБ в кредитном портфеле в КК на 01.01.2020, %

Кол-во отделений банка в КК на 01.03.2020

Общее кол-во сотрудников банка в КК на 01.03.2020

Год открытия в Красноярске

### Федеральные банки

Ранг	Банк	Кредитный портфель в КК на 01.01.2020, млрд руб.	Динамика кредитного портфеля в КК по ср. с 01.01.2019, %	Структура кредитного портфеля в КК на 01.01.2020 по типу клиента, %		Доля ипотеки в кредитном портфеле в КК на 01.01.2020, %	Доля кредитов МСБ в кредитном портфеле в КК на 01.01.2020, %	Кол-во отделений банка в КК на 01.03.2020	Общее кол-во сотрудников банка в КК на 01.03.2020	Год открытия в Красноярске
				физлица	юрлица					
1	<b>Сбербанк</b> Солнцев Дмитрий Владиславович	263,23	-3	62	38	35	11	256	3 699	1867
2	<b>Газпромбанк</b> Авдеев Павел Геннадьевич	98,24	3	34	66	21	н/д	32	469	2006
3	<b>«ФК Открытие»</b> Потапова Наталья Викторовна	25,23	175	21	79	6	10	26	490	1993
4	<b>Группа Росбанк</b> Белова Наталья Леонидовна Елисеева Елена Григорьевна <sup>1</sup>	17,37	17	н/д	н/д	18	н/д	19	1 012	2005
5	<b>«Азиатско-Тихоокеанский Банк»</b> Кригер Светлана Викторовна	7,29	6	76	24	3	8	22	321	2006
6	<b>«Восточный»</b> Кручинкин Юрий Валерьевич	6,09	-7	99,6	0,4	2	100	31	1 340	2007

### Региональные банки

1	<b>«Левобережный»</b> Тулупова Светлана Анатольевна	2,52	31	36	64	24	28	1	50	2011
---	--------------------------------------------------------	------	----	----	----	----	----	---	----	------

<sup>1</sup> — Белова Наталья Леонидовна — директор Сибирского филиала ПАО РОСБАНК  
Елисеева Елена Григорьевна — управляющий директор департамента сети и развития продаж ПАО РОСБАНК по Сибири



## ЛИДЕРЫ ПО КРЕДИТОВАНИЮ

Объем выданных кредитов в КК в 2019 г., млрд руб.

Динамика объема выданных кредитов по ср. с 2018 г., %

Структура объема выданных кредитов в КК за 2019 г. по типу клиента, %

Количество выданных кредитов в КК в 2019 г., тыс. шт.

Структура кол-ва выданных кредитов в КК за 2019 г. по типу клиента, %

### Федеральные банки

Ранг	Банк	Объем выданных кредитов в КК в 2019 г., млрд руб.	Динамика объема выданных кредитов по ср. с 2018 г., %	Структура объема выданных кредитов в КК за 2019 г. по типу клиента, %		Количество выданных кредитов в КК в 2019 г., тыс. шт.	Структура кол-ва выданных кредитов в КК за 2019 г. по типу клиента, %	
				физлица	юрлица		физлица	юрлица
1	Сбербанк	222,07	-11	31	69	203,1	96	4
2	«ФК Открытие»	31,90	295	13	87	6,6	97	3
3	Группа Росбанк	19,52	26	н/д	н/д	34,1	99	1
4	«Восточный»	6,17	14	99	1	46,6	99,97	0,03
5	«Азиатско-Тихоокеанский Банк»	4,18	19	60	40	10,3	99,77	0,23

### Региональные банки

1	«Левобережный»	2,43	32	22	78		74	26
---	----------------	------	----	----	----	--	----	----

## ЛИДЕРЫ ПО ДЕПОЗИТНОМУ ПОРТФЕЛЮ

Депозитный портфель в КК на 01.01.2020, млрд руб.

Динамика депозитного портфеля в КК по ср. с 01.01.2019, %

Структура депозитного портфеля в КК по типу клиента на 01.01.2020, %

### Федеральные банки

Ранг	Банк	Депозитный портфель в КК на 01.01.2020, млрд руб.	Динамика депозитного портфеля в КК по ср. с 01.01.2019, %	Структура депозитного портфеля в КК по типу клиента на 01.01.2020, %	
				физлица	юрлица
1	Сбербанк	236,42	3	81	19
2	Газпромбанк	45,73	50	39	61
3	«ФК Открытие»	22,33	3	78	22
4	Группа Росбанк	20,28	57	57	43
5	«Восточный»	4,47	10	99	1
6	«Азиатско-Тихоокеанский Банк»	2,85	-15	97	3

### Региональные банки

1	«Левобережный»	1,45	30	18	82
---	----------------	------	----	----	----

## ЛИДЕРЫ ПО КРЕДИТОВАНИЮ МСБ

Объем выданных кредитов МСБ в 2019 г., млн. руб.

Динамика объема выданных кредитов МСБ по ср. с 2018 г., %

Доля кредитов МСБ в общем объеме кредитов юрлицам, выданных банком в КК в 2019 г., %

Кредитный портфель в сегменте МСБ в КК на 01.01.2020, млн. руб.

### Федеральные банки

1	Сбербанк	56 325	-20	37	30 090
2	"ФК Открытие"	3 400	268	12	2 553
3	"Азиатско-Тихоокеанский Банк"	573	66	35	619
4	"Восточный"	77,1	28	100	н/д

### Региональные банки

1	«Левобережный»	550	40	29	701
---	----------------	-----	----	----	-----

### ТРЕНДЫ И ПРОГНОЗЫ



**Наталья Потапова,**  
управляющий банком  
«Открытие»  
в Красноярском крае

« Думаю, не буду оригинальной, если скажу, что на экономику страны, в том числе и банковский сектор, сейчас сильное влияние оказывает эпидемия коронавируса. Даже обвал нефтяных котировок отошел на второй план. И, конечно, за этим последует снижение прибыльности, ухудшение качества активов. Но в целом у российской банковской системы высокая ликвидность и достаточность капитала. К тому же в предыдущие кризисы банки научились лучше управлять кредитным риском, и сейчас больше готовы к вызовам, нежели в 2014–2015 годах. И это поможет выдержать кратковременный резкий экономический спад.

Что дальше? Перефразирую известный мем: банки уже никогда не будут прежними. Пандемия научила нас оперативно реагировать, создавать и внедрять решения максимально быстро. Режим самоизоляции стал катализатором использования инструментов цифрового банкинга: количество пользователей удаленных банковских технологий сейчас выросло на 10–20%. И если опыт клиентов сейчас окажется положительным, они могут сохранить новую привычку и в дальнейшем. Поэтому банки еще больше будут инвестировать в цифровизацию.

**ТРЕНДЫ И ПРОГНОЗЫ**


**Дмитрий Солнцев,**  
управляющий Красноярским отделением  
Сбербанка

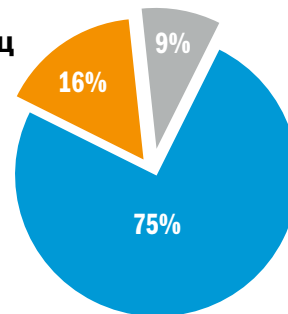
«Главный тренд рынка на сегодня — возможность быстро реагировать на изменения, своевременно удовлетворять потребности клиентов, быть больше, чем банк. Сбербанк уверенно идет по этому пути, мы активно развиваем цифровые сервисы и собственную экосистему. Практически все услуги нашим клиентам можем оказывать онлайн. Только за первые 5 дней с начала апреля жители Красноярского края провели более 750 тыс. платежей через «Сбербанк Онлайн». Из них около 150 тыс. относятся к оплате услуг ЖКХ. Для дистанционной работы с предпринимателями и юридическими лицами используется «Сбербанк Бизнес Онлайн». Также рекомендуем всем максимально использовать цифровые сервисы — выпускать цифровые бизнес-карты, вести базу клиентов и управлять продажами с помощью дистанционных инструментов.»

Только за первые 5 дней с начала апреля жители Красноярского края провели более 750 тыс. платежей через «Сбербанк Онлайн». Из них около 150 тыс. относятся к оплате услуг ЖКХ. Для дистанционной работы с предпринимателями и юридическими лицами используется «Сбербанк Бизнес Онлайн». Также рекомендуем всем максимально использовать цифровые сервисы — выпускать цифровые бизнес-карты, вести базу клиентов и управлять продажами с помощью дистанционных инструментов.

**3/4 привлеченных средств — вклады физлиц**

Структура объема привлеченных средств в рублях в Красноярском крае на 01.02.2020 по типу клиента, %

- Вклады и другие привлеченные средства физических лиц
- Средства на счетах организаций
- Депозиты юридических лиц



Источник: ЦБ РФ

**165,4** млрд руб.

задолженность по ипотечным кредитам в рублях, предоставленным физлицам банками Красноярского края, на 01.03.2020

**8,25 %**

средневзвешенная ставка по ипотечным кредитам в Красноярском крае на 01.02.2020

**ЛИДЕРЫ ПО КОЛИЧЕСТВУ ОТКРЫТЫХ ВКЛАДОВ**

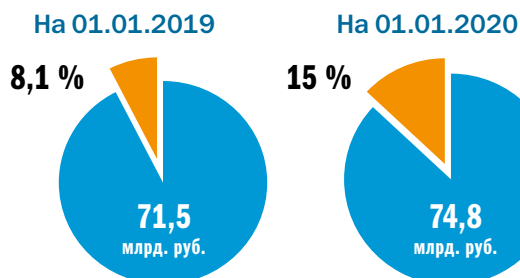
Кол-во открытых вкладов в КК за 2019 г., тыс. шт.	Динамика кол-ва открытых вкладов в КК по ср. с 2018 г., %	Структура кол-ва открытых вкладов/депозитов КК по типу клиента за 2019 г., %		Доля вкладов сроком до 1 года в общем кол-ве вкладов физлиц в КК за 2019 г., %	Средний размер вклада/депозита в 2019 г., тыс руб. <sup>1</sup>		
		физлица	юрлица				
<b>Федеральные банки</b>							
1	Сбербанк	473,6	17	н/д	н/д	84	н/д
2	«ФК Открытие»	19,9	1325	94	6	н/д	968,8
3	«Азиатско-Тихоокеанский Банк»	12,7	-19	98	2	67	455,6
4	«Восточный»	11,4	-13	97	3	64	709,5
5	Группа Росбанк	11,2	-19	75	25	8	н/д
<b>Региональные банки</b>							
1	«Левобережный»	1,3	-54	48	52	2	259,3

<sup>1</sup> — расчетные данные «ДК» на основании данных участников рейтинга по объему привлеченных в 2019 году средств и кол-ву открытых вкладов.

**За год доля просрочки по кредитам МСБ выросла в два раза**

Задолженность по кредитам МСБ (в рублях) и доля просроченной задолженности по ним в Красноярском крае

- Задолженность по кредитам МСБ
- Удельный вес просроченной задолженности в общей сумме задолженности по кредитам МСБ

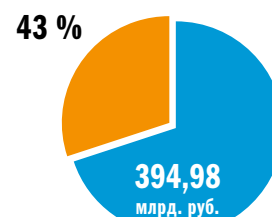


Источник: ЦБ РФ

**Более 40 % рублевых кредитов физических лиц приходится на ипотеку**

Доля ипотеки в общей задолженности по рублевым кредитам физлиц в Красноярском крае на 01.03.2020

- Задолженность по кредитам физлиц
- Доля ипотеки в задолженности по кредитам



Источник: ЦБ РФ

**ТРЕНДЫ И ПРОГНОЗЫ**

**Наталья Белова,**  
 директор Сибирского филиала Росбанка

« Сейчас сложно делать прогнозы на 2020 год. Тренды начала года в большинстве своем утратили актуальность. В то же время Росбанк осуществляет обслуживание клиентов в обычном режиме, в том числе по кредитованию действующих клиентов и рассмотрению новых заявок. Мы активно включены в мероприятия по поддержке пострадавших отраслей экономики, инициированные правительством РФ. С учетом складывающейся экономической ситуации мы ожидаем переоценки и реинжиниринга существующих корпоративных процессов с внесением изменений в компаниях разных масштабов и в разных отраслях. Удаленная работа может рассматриваться как более жизнеспособный вариант, и компании могут все больше полагаться на технологии для проведения встреч. Цепочки поставок будут особенно готовы для реинжиниринга. Уязвимости будут выявлены и устранены, и компании смогут «покупать местное» и держать свои цепочки поставок рядом, чтобы предотвратить сбои. Уверенно будут себя чувствовать IT-сектор и фармацевтические компании.

**ЛИДЕРЫ ПО ИПОТЕКЕ**
**Объем выданных ипотечных кредитов в КК в 2019 г., млн руб.**

Динамика объема выданных ипотечных кредитов по ср. с 2018 г., %

Ипотечный портфель в КК на 01.01.2020, млн руб.

**Федеральные банки**

1 <b>Сбербанк</b>	24 779	-23	91 350
2 <b>Группа Росбанк</b>	1 063	19	3 108
3 <b>«ФК Открытие»</b>	921	76	1 600
4 <b>«Азиатско-Тихоокеанский Банк»</b>	201	-9	195

**Региональные банки**

1 <b>«Левобережный»</b>	411	-7	596
-------------------------	-----	----	-----

**741,1** млрд руб.

задолженность по кредитам в рублях, предоставленным юрлицам и ИП банками Красноярского края, на 01.03.2020

**35 %**

динамика задолженности по кредитам по сравнению с 01.03.2019

**2,5 %**

доля просроченной задолженности по кредитам в рублях, предоставленным юрлицам и ИП банками Красноярского края, на 01.03.2020

**131,51** млрд руб.

объем кредитов в рублях, предоставленных субъектам малого и среднего предпринимательства банками КК в 2019 году

Реклама

# АЛЬФА-БАНК УЛУЧШИЛ УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ДЛЯ КЛИЕНТОВ А-КЛУБА

**А**-Клуб, подразделение Альфа-Банка по работе с крупным частным капиталом, предлагает новым клиентам год бесплатного обслуживания. Для участия в акции необходимо присоединиться к А-Клубу до 1 июля 2020 года и держать под управлением банка от 250 тыс. долл. — это вдвое ниже обычных условий.

Для действующих клиентов условия также станут лучше, они получат бесплатное обслуживание при совокупном балансе от 300 тыс. долл. для регионов.

«В период нестабильности фондовых рынков и курсов валют, в момент, когда другие банки фактически отменяют долларовые депозиты, мы хотим поддержать наше действующее сообщество выгодными условиями по private-обслуживанию. Мы строим долгосрочные партнерские отношения с клиентами и надеемся, что они позитивно оценят наше новое предложение, — рассказывает руководитель

А-Клуба Алина Назарова. — Даже в текущей ситуации наши сервисы позволяют работать с банком удаленно, обеспечивая весь спектр наших услуг.

Клиенты А-Клуба получают лучшее, что может предложить банк, в том числе семейные сервисы, специальные курсы конвертации валют и специальные условия по депозитам, снятие наличных в банкоматах любых банков без комиссии, профессиональные юридические консультации, консьерж-сервис, а также услуги личной команды поддержки — финансового советника и инвестиционного консультанта. Клиентам в Москве А-Клуб предлагает услуги биометрического депозитария, который работает круглосуточно и его можно посетить без присутствия сотрудника банка.

В феврале 2020 года международный журнал Euromoney признал А-Клуб победителем в рейтинге private banking сразу в трех номинациях. А-Клуб признан безо-



говорочным лидером в категориях Super Affluent Clients (US\$ 1 million to US\$ 5 million), Family Office Services и Research and Asset Allocation Advice. В августе 2019 года Альфа-Банк возглавил ежегодный рейтинг Forbes среди банков, оказывающих услуги private banking.

Стать клиентом А-Клуба и узнать подробности можно здесь [alfabank.ru/a-club](http://alfabank.ru/a-club).

Ген. лицензия ЦБ РФ № 1326 от 16.01.2015





ТРЕНДЫ И ПРОГНОЗЫ



**Светлана Тулупова,**  
начальник операционного офиса «Красноярский» банка «Левобережный»

« Ситуация в стране и мире диктует новые тренды. Эксперты говорят о возможном замедлении роста кредитования физических и юридических лиц, стагнации комиссионных доходов банков. Не добавляет ясности и ситуация с налогом на процентный доход по вкладам свыше 1 млн рублей. Но считая, что сегодня рано делать какие-то прогнозы. Пока можно с уверенностью сказать одно: банки будут меняться. В частности, в кратчайшие сроки технологически трансформировать свой бизнес. Мы много говорили про цифровое будущее банков, но сейчас оно стало более чем реальным. Настало время цифровых каналов и диджитализации. Банки, которые смогут дистанционно предоставить клиенту любую услугу, без словно, получают конкурентное преимущество. Основной фокус игроков банковского рынка будет на поддержке своих клиентов и сохранении своей маржинальности.

ЛИДЕРЫ ПО ОБЪЕМУ  
ПРИВЛЕЧЕННЫХ СРЕДСТВ

Объем привлеченных средств в КК за 2019 г., млрд руб.

Динамика объема привлеченных средств в КК по ср. с 2018 г., %

Структура объема привлеченных средств по типу клиента в КК в 2019 г., %

Федеральные банки

Ранг	Банк	Объем средств (млрд руб.)	Динамика (%)	Физлица (%)	Юрлица (%)
1	Группа Росбанк	118,21	574	2	98
2	«ФК Открытие»	19,29	422	36	64
3	«Восточный»	8,09	-17	83	17
4	«Азиатско-Тихоокеанский Банк»	6,89	-14	84	16

Региональные банки

1	«Левобережный»	0,34	-56	24	76
---	----------------	------	-----	----	----

**469,7** млрд руб.

средства, привлеченные банками Красноярского края, на 01.03.2020

**332,7** млрд руб.

средства физлиц, привлеченные банками Красноярского края, на 01.03.2020

**54,4** млрд руб.

объем ипотечных кредитов в рублях, предоставленным физлицам банками Красноярского края в 2019 г.

**1957,7** тыс. руб.

средний размер ипотечного жилищного кредита в рублях, выдаваемого банками Красноярского края в 2019 г.



**9 июня** **Игорь Рызов**

Новая программа ведущего  
российского эксперта по переговорам

# ЧЁРНО-БЕЛЫЕ ПЕРЕГОВОРЫ

Как договариваться на выгодных для себя  
условиях с кем угодно о чём угодно

Полная программа: [ryzov.kadrek.ru](http://ryzov.kadrek.ru)  
Бронируйте место сейчас! **215-10-35**

16+ Действуют командные скидки и специальные цены при раннем бронировании